POLYCOM®

Polycom® RSS™ 4000 System
Guía de inicio

5.0.0 | Oct. 2009 | 3150-30828-001

Información sobre marcas registradas

Polycom®, el logotipo de los "Triángulos" de Polycom y los nombres y marcas asociadas con los productos Polycom, son marcas registradas o marcas de servicio de Polycom, Inc. y están registradas o son marcas bajo derecho común en los Estados Unidos y otros varios paises.

Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Información de patentes

El producto suministrado está protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

© 2009 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
EE.UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Índice

Precauciones de seguridad general **1**

Instalación y configuración por primera vez **2**

Preparaciones 2

Desembalaje e instalación de Polycom® RSS™ 4000 2

Configuración de IP inicial de Polycom® RSS™ 4000 2

Cómo cambiar la dirección IP inicial por medio de un cable cruzado de LAN 3

Cómo cambiar la dirección IP inicial por medio de una consola RS232 o Telnet 4

Capacidad máxima de Polycom® RSS™ 4000 ..... **6**

Puertos de red TCP/UDP usados por Polycom® RSS™ 4000 ..... **7**

Notas respecto del archivo bajo demanda **8**

Precauciones de seguridad general

Siga estas normas para asegurar una seguridad general:

- Mantenga el área alrededor de la unidad Polycom® RSS™ 4000 de limpia, despejada y bien ventilada.
- Decida una ubicación adecuada para el soporte de equipos que alojará la unidad Polycom® RSS™ 4000 y asegúrese de que esté cerca de un tomacorriente conectado a tierra.
- Use una fuente de alimentación ininterrumpida reguladora (UPS) para proteger la unidad Polycom® RSS™ 4000 de sobretensiones y puntas de tensión, y para mantenerla funcionando en caso de falla en la alimentación.

Tabla 1 *Especificación de hardware*

Parámetro	Descripción
Capacidad del software	Intel Xeon 2.33GHzx2, 4G RAM, Disco duro de 500GBx2 (disco 1: 500GB / disco 2, para duplicación: 500GB)
Factor de forma	2U 19” rack mount
Alto	89 mm
Ancho	441 mm
Profundidad	485 mm
Peso bruto	19.5 kg
Alimentación	Alimentación CA ATX térmica controlada de 700 W con PFC Alimentación redundante 1 + 1
Tensión CA	100 - 240 VAC, 60-50 Hz, 10-4 Amps
Sistema operativo	Windows XP EK

Instalación y configuración por primera vez

Preparaciones

Obtenga la siguiente información de su administrador de red:

- Unidad Polycom® RSS™ 4000, máscara de subred y direcciones IP de puerta de enlace predeterminada
- Dirección IP de Gatekeeper, prefijo y E.164 del Polycom® RSS™ 4000.

Desembalaje e instalación de Polycom® RSS™ 4000

1. Coloque la unidad Polycom® RSS™ 4000 sobre una superficie plana y estable en la ubicación seleccionada.
2. Inserte los conectores del cable de alimentación en la parte posterior de la unidad y conecte cada uno a una toma de corriente del voltaje adecuado. La unidad Polycom® RSS™ 4000 se suministra con dos cables de alimentación. AMBOS deben conectarse a la fuente de corriente principal durante el funcionamiento normal.
3. Conecte el cable LAN a LAN1 en la parte posterior del sistema.
4. Encienda el interruptor de energía.

Enchufes y desconexión del dispositivo:

- Las tomas de corriente a las que esté conectado el aparato deben estar instaladas cerca del equipo y siempre debe poder accederse a ellas.
- Para apagar completamente el equipo deben desconectarse los dos cables de alimentación, de lo contrario, el sistema permanecerá encendido.

Configuración de IP inicial de Polycom® RSS™ 4000

El sistema viene con una dirección IP predeterminada:

Dirección IP: **192.168.1.254**

Máscara de subred: **255.255.255.0**

Puerta de enlace: **192.168.1.1**

Hay dos maneras de cambiar la dirección IP inicial del sistema:

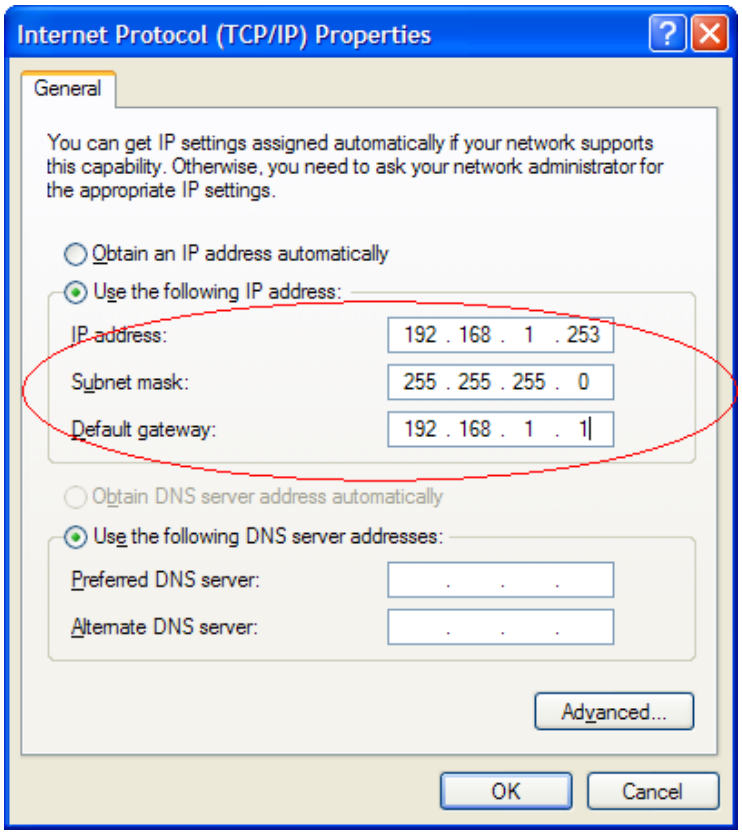
- Por medio de un cable cruzado de LAN
- Por medio de una consola RS232 o Telnet.

Cómo cambiar la dirección IP inicial por medio de un cable cruzado de LAN

1 Conecte un cable cruzado de LAN a LAN1 en la unidad Polycom® RSS™ 4000.

2 Configure su computadora portátil en el mismo segmento del RSS

Por ejemplo (en su computadora portátil, configuración IP):

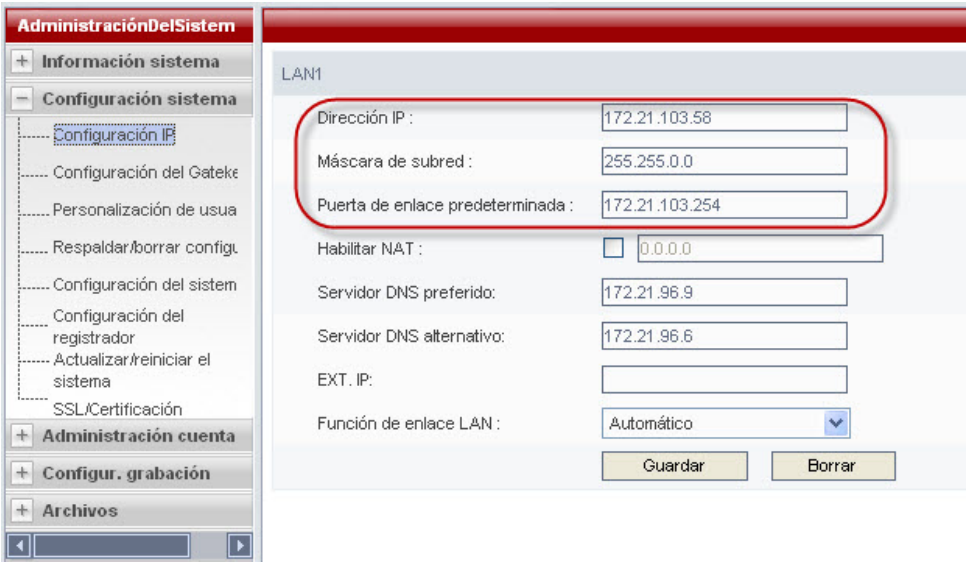

Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address: 192 . 168 . 1 . 253
Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0
Default gateway: 192 . 168 . 1 . 1
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

3 Abra el explorador de Internet y vaya a: ***http://192.168.1.254***

4 Inicie sesión en el sistema.

Nombre de usuario: POLYCOM, Contraseña: POLYCOM

5 Vaya a **Configuración sistema->Configuración IP** y configure una IP estática. Haga clic en **Guardar** y reinicie el sistema



Cómo cambiar la dirección IP inicial por medio de una consola RS232 o Telnet

Otra opción para modificar la dirección IP de Polycom® RSS™ 4000 es mediante la consola RS232.

Conéctese al puerto de RS232 y active la consola (9600, 8bits)

Inicio de sesión: POLYCOM (o cualquier contraseña de administrador)

Cuando inicie sesión en la consola, verá la actual dirección IP del sistema.

Ayuda

Cuando el usuario haya iniciado la sesión en el sistema, escriba "?" o "help" después del símbolo "#" para visualizar los comandos disponibles.

```
#?

Available commands:

show Show system information.

...

help or ? Show this message.

quit Logout.

#
```

Configuración IP

Escriba el comando en el formato que se indica a continuación después del símbolo "#" para configurar la dirección IP LAN 1 .

set lan1 static <ip address> netmask <ip mask> [gw <gateway address>]

Por ejemplo, configure la dirección IP de la interfaz LAN1 en 172.21.103.129, la máscara de subred en 255.255.255.0 y la dirección de la puerta de enlace en 172.21.103.254:

```
# set lan1 static 172.21.103.129 netmask 255.255.255.0 gw
172.21.103.254
```

Volver a ajustar la contraseña de inicio de sesión

Escriba "reset password" después del símbolo "#" y pulse Enter para volver a ajustar la contraseña actual a la predeterminada (POLYCOM), lo que permitirá al usuario volver a ajustar la contraseña de inicio de sesión.

```
# reset password


Password has been successfully reset.
```

- Se aplican los mismos pasos para la conexión con Telnet.
- Sólo puede haber una consola conectada en todo momento (Telnet o RS232, pero no ambas).

El sistema ahora está listo para usarse, para más detalles acerca de su configuración, consulte la guía del usuario..

Capacidad máxima de Polycom® RSS™ 4000

Tabla 2 *Capacidad máxima*

Situación	Descripción	Capacidad máxima
Conexión H.323	¿Cuántos dispositivos H.323 pueden conectarse a Polycom® RSS™ 4000 de forma simultánea?	15
Grabación en un solo punto	Cuántas conferencias se pueden grabar simultáneamente	15
Grabación punto a punto	Cuántas llamadas de punto a punto se pueden grabar (si ambas están entrando en el Polycom® RSS™ 4000)	4
Reproducción H232	Cuántas conferencias se pueden reproducir en H323	15
Vista de archivo	Cuántas transmisiones se pueden ver (unidifusión/unicast), basadas en la capacidad del servidor Web	Si la reproducción se grabó a una capacidad de: [128k ~ 1024k] – puede realizar 200 reproducciones almacenadas de forma simultánea; [1024k ~ 2048k] – puede realizar 100 reproducciones almacenadas de forma simultánea; [2048k ~ 4096k] – puede realizar 50 reproducciones almacenadas de forma simultánea.
Multidifusión de archivos	Cuántas transmisiones se pueden revisar (multidifusión/multicast) de los archivos existentes	2

El número de conexiones H.323 incluye las utilizadas para la grabación en un solo punto, para la grabación punto a punto y para la reproducción almacenada H.323.

Puertos de red TCP/UDP usados por Polycom® RSS™ 4000

Tabla 3 *Puertos TCP/UDP que utiliza Polycom® RSS™ 4000*

Uso		Tipo	Rango de puerto
Administrador		TCP	81
Web		TCP	80
https		TCP	443
Traza		UDP	30011
Telnet		TCP	23
FTP		TCP	21
FTP DATA		TCP	100-1000
Terminal/ H.323	Gatekeeper	UDP	1719
	RAS	UDP	1720
	Toma Q.931	TCP	1720
	Toma H.245	TCP	1730-1749
	Transmisión en vivo	TCP	1800-1819
	Audio / Video Datos	UDP	2000-2199
Medios	Protocolo bajo demanda	TCP	554
	Archivo bajo demanda	TCP (opcional)	554
	Archivo bajo demanda	UDP (opcional)	Aleatorio (para puerto de origen)

Notas respecto del archivo bajo demanda

Los puertos UDP utilizados para los archivos bajo demanda se escogen de modo aleatorio. Hay dos maneras de configurar los firewalls y Windows Media Player para usarlos con archivos bajo demanda de Polycom® RSS™ 4000.

1. Abra un rango de puerto UDP de salida que se ajuste a lo que utiliza Windows Media Player o abra todos los puertos UDP de salida de Polycom® RSS™ 4000 para desviar eficazmente el firewall para tráfico externo. También abra el rango de puerto usado por Windows Media Player para el tráfico de entrada hacia la computadora de visualización. Este rango es configurable en Windows Media Player, tal como se ve en la Figura 1 (valores predeterminados de Windows Media Player). El usuario puede marcar RTSP/UDP, marcar ‘Usar puertos’ y definir el rango de puerto.
2. Desactive las conexiones UDP en Windows Media Player para forzar una conexión única por TCP. Esta configuración sólo utiliza el puerto TCP 554. Tal como se aprecia en la Figura 2, si no se habilita el protocolo RTSP/UDP, el usuario no podrá especificar un rango de puerto y todas las conexiones sólo podrán usar TCP 554.

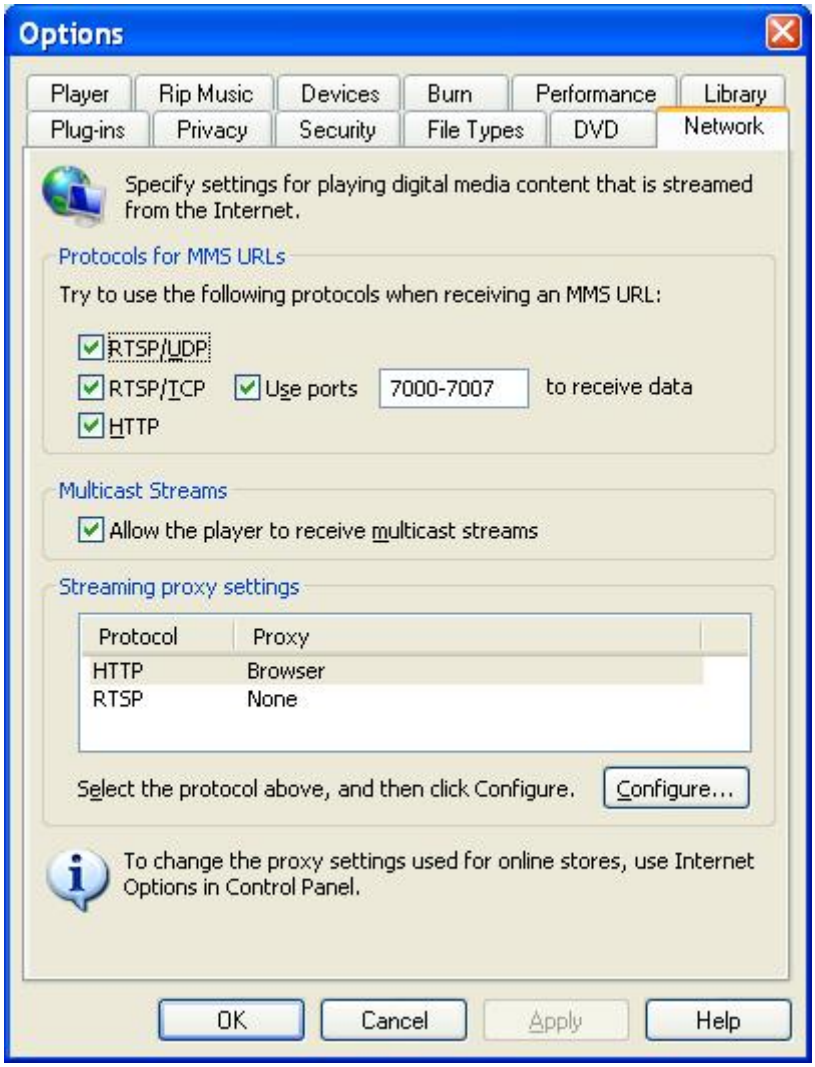


Figura 1 Activar RTSP/UDP

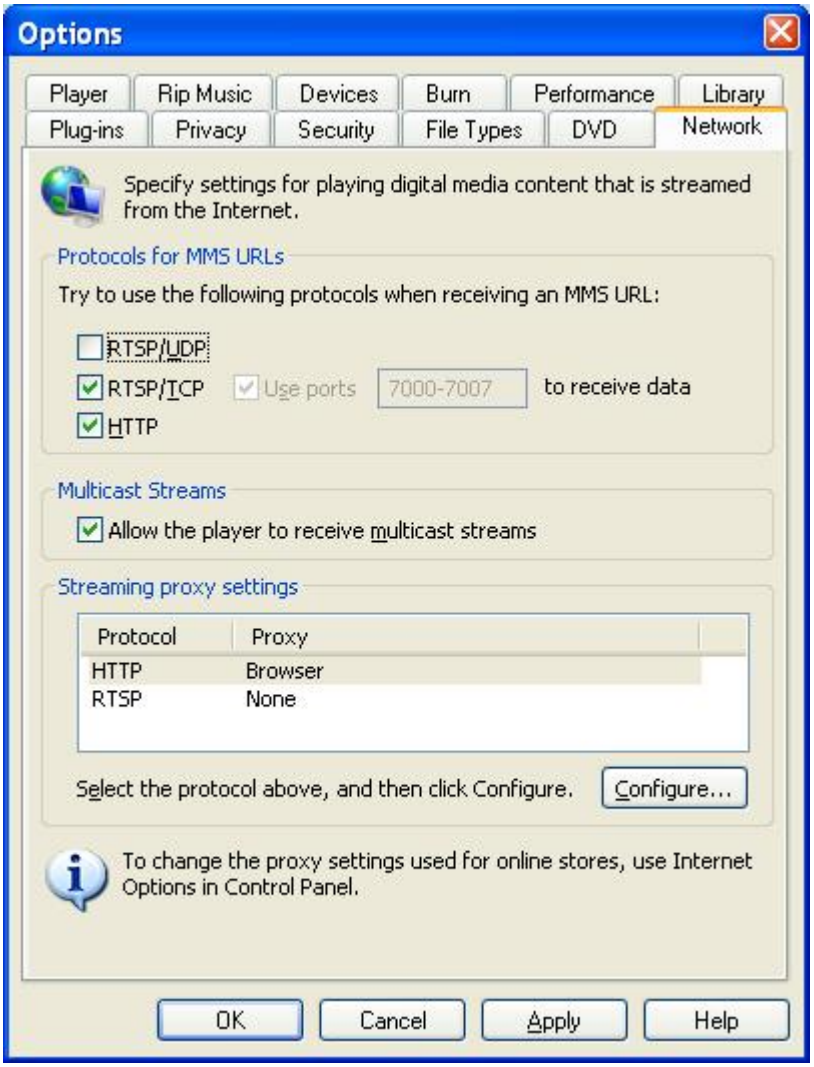


Figura 2 Desactivar RTSP/UDP